



Kerngeschäftsprozesse effizient steuern

VTG setzt auf die AristaFlow BPM Plattform zur Optimierung ihrer Kerngeschäftsprozesse

Die VTG Aktiengesellschaft zählt zu den führenden Waggonvermiet- und Schienenlogistikunternehmen in Europa. Der Waggonpark des Unternehmens umfasst über 80.000 Eisenbahngüterwagen. Als Vollsortimenter vermietet die VTG Kesselwagen, Intermodalwagen, Standardgüterwagen und Schiebewandwagen. Daneben bietet der Konzern umfassende multimodale Logistikdienstleistungen mit Schwerpunkt Verkehrsträger Schiene sowie weltweite Tankcontainertransporte an. Als Global Player kann die VTG eine Vielzahl namhafter Unternehmen aus

nahezu allen Industriezweigen, wie zum Beispiel der Chemie-, Mineralöl-, Automobil- oder Papierindustrie, zu ihrem Kundenkreis zählen.

Bei der Neuentwicklung ihrer ERP-Software für den Geschäftsbereich Waggonvermietung im Rahmen des Projekts „its4rail.hire“ setzt die VTG auf Prozessorientierung, um Geschäftsabläufe optimal zu integrieren, zu verzahnen und damit effizient zu steuern. Hierzu sollen sämtliche Prozesse über eine integrierte Workflow-Engine unterstützt werden. Diese soll sich nahtlos in die

neue ERP-Software der VTG einfügen und Geschäftsprozesse transparent steuern. Entsprechend hoch waren die Anforderungen.

Viele gute Gründe für die AristaFlow BPM Plattform

Anhand eines umfassenden Kriterienkatalogs wurden in der Vorprojektphase in einem mehrstufigen Auswahlverfahren auf dem Markt verfügbare Workflow-Produkte sorgfältig evaluiert. In den darauf folgenden Anbieterpräsentationen wurden ausgewählte Workflow-Anbieter eingeladen, um Funktionalität und Anpassbarkeit ihrer Plattform zu präsentieren. Hier konnte AristaFlow sowohl mit innovativer Technologie als auch mit fundierten Erfahrungen aus der Workflow-Beratung überzeugen.

Die AristaFlow BPM Plattform für Workflow-Steuerung und Workflow-Funktionalität konnte sich im Auswahlverfahren gegenüber den zahlreichen Mitbewerbern durchsetzen. Neben ihrer umfangreichen Workflow-Funktionalität war die besondere Integrierbarkeit der AristaFlow BPM Plattform in die vorhandene Architektur entscheidend für die Auswahl.

*Dr. Niko Davids, tätig im BPM, VTG AG:
„In der Präsentation konnte AristaFlow als einziger Workflow-Anbieter auf alle Anforderungen der Ausschreibung detailliert eingehen und hat so einen überzeugenden Eindruck hinterlassen.“*

Durchstich in weniger als fünf Tagen

In einem fünftägigen Proof-of-Concept-Workshop stellte das Team der AristaFlow GmbH die Fähigkeiten der AristaFlow BPM Plattform unter Beweis. In diesem Workshop konnte das Team einen kompletten Durchstich auf Basis der AristaFlow BPM Plattform umsetzen. Dieser ermöglichte die durchgängige Workflow-Unterstützung eines Geschäftsprozesses im neuen ERP-System der VTG. Dabei werden Anwender über in die Anwendung integrierte Aufgaben-

körbe Schritt für Schritt durch den Prozess geführt. Dass dies auch noch in weniger als der verfügbaren Zeit gelang, hat zusätzlich nachhaltigen Eindruck hinterlassen.

Workflow-Leuchtturm im europaweiten Einsatz

Im ersten Projektabschnitt wurde ein Kernprozess, der sich über viele Bereiche des Unternehmens erstreckt, mittels der AristaFlow BPM Plattform als Workflow-Leuchtturm umgesetzt und in das ERP-System integriert. Durch die nahtlose Integration des Workflows in die Gesamtsoftware arbeitet der Anwender weiterhin mit der gewohnten Oberfläche der ERP-Anwendung. Im Hintergrund steuert die AristaFlow BPM Plattform transparent für den Anwender den Prozessablauf und gewährleistet die effiziente Koordination. Integrierte Aufgabenkörbe sorgen dafür, dass alle anstehenden Aufgaben zur richtigen Zeit von den Verantwortlichen bearbeitet werden. Nützliche Workflow-Funktionalitäten wie Eskalationsmechanismen oder Urlaubs- und Vertreterregelungen, die die AristaFlow BPM Plattform mitbringt, vereinfachen den Arbeitsalltag. Die Fachabteilungen profitieren zusätzlich vom transparenten Bearbeitungsstatus. So fügen sich Workflows und Fachanwendung nahtlos zusammen.

*Stefan Krieger, Projektteam its4rail.hire, Chief Architect:
„Die AristaFlow BPM Plattform ließ sich leicht in die bestehende Anwendung integrieren und das transparent für unserer Anwender und Entwickler. Weder an der Oberfläche noch im Verhalten der Anwendung ist das Zusammenspiel der Systeme spürbar.“*

Konsequente Umsetzung weiterer Geschäftsprozesse als Workflows

Seit dem europaweiten Go-Live sind mittlerweile etwa 15 workflow-gestützte Prozesse im Einsatz mit täglich mehreren hundert Anwendern und über tausend Prozessinstanzen. In weiteren

Projektphasen werden sukzessive weitere Geschäftsprozesse als Workflows auf Basis der AristaFlow BPM Plattform umgesetzt und in die neue ERP-Software integriert. Innerhalb der nächsten Jahre sollen auf diese Weise alle Kerngeschäftsprozesse der Waggonvermietung von VTG unterstützt werden.

Horst Arndt, Leiter Application Services, VTG AG:

„Die AristaFlow BPM Plattform ließ sich bestens in unsere eigene Infrastruktur für Konfiguration und Deployment einbinden. Der europaweite Go-Live verlief reibungslos. So muss das sein!“

Sven Mißfeldt, Leiter Projektmanagement & IT-Prozesse, VTG AG:

„Mit Prozessorientierung haben wir auf die richtige Lösung gesetzt, um die Abläufe der VTG flexibler und zukunftssicher zu machen. Für uns ist die AristaFlow BPM Plattform genau die richtige Workflow-Plattform, mit der uns das auch für die weiteren Kernprozesse gelingen wird.“

Über AristaFlow

Als Experte für Workflow-Technologie und Prozessautomatisierung bietet und entwickelt die AristaFlow GmbH innovative und flexible IT-

Lösungen zur optimalen Unterstützung von Geschäftsprozessen. Als IT-Dienstleister und Berater begleiten wir Kunden bei Workflow- und BPM-Projekten und entwickeln individuelle Prozesslösungen.

AristaFlow BPM Suite ist eine umfassende Tool-Suite zur effizienten Entwicklung individueller Workflow-Lösungen. Von der fachlichen Prozessmodellierung über die Umsetzung in ausführbare Workflows bis hin zum Prozess-Monitoring stellt die AristaFlow BPM Suite für jede Phase die richtigen Werkzeuge bereit. Die BPM Suite ermöglicht damit den kompletten BPM-Roundtrip. Dank AristaFlow-spezifischer Ad-hoc-Flex-Technologie bleiben automatisierte Prozesse auch weiterhin flexibel.

Die AristaFlow BPM Plattform kapselt die gesamte Workflow-Funktionalität der AristaFlow BPM Suite und macht sie integrierbar in jede Software-Anwendung. Damit lassen sich Individualentwicklungen und Standard-Anwendungen wie ERP- oder CRM-Systeme kostengünstig und flexibel nach Kundenwünschen anpassen. Die umfangreichen Schnittstellen in Java und als Web Service machen die BPM-Plattform vollkommen plattform-unabhängig. Workflow-Funktionalität wie Aufgabenkörbe, Delegationsfunktionalität, Vertreterregelungen, Prozess-Monitoring bis hin zur Prozesskonfiguration lassen sich damit leicht in die eigene Anwendung und deren graphische Oberfläche integrieren.

Roman Mielinski, CIO, VTG AG:



„its4rail.hire ist ohne Frage ein enorm wichtiges und ehrgeiziges Projekt für die VTG, das auch langfristig die Sicherheit unserer Abläufe gewährleisten soll. Mit der AristaFlow BPM Plattform haben wir uns für ein Produkt entschieden, das perfekt zu uns und unseren Anforderungen passt. Das zeigt sich nicht nur in der raschen Umsetzung unserer Abläufe in Workflows und der einfachen Integration, sondern auch an der Flexibilität und der Transparenz, die die AristaFlow BPM Plattform auszeichnen. AristaFlow blieb in allen Projektphasen im geplanten Budget. Auch die Zusammenarbeit mit dem kompetenten Team von AristaFlow ist hervorragend.“

Highlights

- Verbesserte Produktivität und Qualität: Geschäftsprozesse als Workflows effizient koordinieren und steuern
- Nahtlose Integration: AristaFlow BPM Plattform als Rückgrat der umfassenden ERP-Software
- Erhöhte Transparenz: Sämtliche Abläufe im Live-Monitoring und im Nachhinein nachvollziehbar

Kontakt:

*AristaFlow GmbH
Marlene-Dietrich-Str. 3
89231 Neu-Ulm
www.aristaflow.com*

Ansprechpartner:

*Martin Jurisch
martin.jurisch@aristaflow.com*
